

## ZGŁOSZENIE NAPRAWY

.....  
Imię i nazwisko klienta

.....  
Adres,( miejsce zainstalowania reklamowanego produktu) / numer telefonu

Numer faktury / umowy (data).....

Zgłoszenie reklamacyjne / odpłatne (niepotrzebne skreślić)

OPIS ZGŁOSZENIA

.....  
.....  
.....

UWAGA: Nieuzasadnione wezwanie serwisu reklamacyjnego skutkuje wystawieniem faktury za dojazd oraz czas pracy serwisanta w wysokości: 1,5 zł netto/km i 80 zł netto/rozpoczętą godzinę .

W RAZIE WEZWANIA I PRZYJAZDU SERWISANTA Z FIRMY BUDOMET-OKNA , NA MIEJSCU ZGŁOSZONEJ REKLAMACJI MUSI SIĘ ZNAJDOWAĆ OSOBA REPREZENTUJĄCA SKŁADAJĄCEGO REKLAMACJĘ W RAMACH USTALEŃ CO DO WINY I SPOSOBÓW JEJ USUNIĘCIA.

**Regulacja zawiasów , zaczepów , zamków , pochwyków , samozamykaczy , smarowanie i konserwacja okuć i uszczelek są czynnościami które przeprowadza ekipa monterska lub klient w ramach konserwacji stolarki aluminiowej. Czynności te mogą być wykonane tylko w formie płatnej usługi wg powyższych stawek. Samoczynne pęknięcia szkła nie podlegają gwarancji.**

Akceptuję powyższe warunki.

.....  
podpis zgłaszającego

.....  
wypełnia serwisant

Godzina rozpoczęcia / zakończenia pracy. .... / .....

Opis czynności:.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Reklamacja uznana / nie uznana

.....  
podpis serwisanta

.....  
podpis zgłaszającego